

Leveringsvoorwaarden HP Groep

Artikel 1: Definities

HP Groep: HP Groep herbergt meerdere bedrijven. **HP Groep BV** houdt zich sinds 1994 bezig met assessment – en coaching activiteiten, alsmede met reïntegratietrajecten en -diensten. In 2004 is **HP Mediair BV**, met als doelstelling vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar te brengen, toegevoegd. Sinds 2005 vindt onder de naam **HP ChainCare BV** verzuimbeheer plaats. Al deze bedrijven zijn onderdeel van HP Groep.

Opdrachtgever: een (natuurlijk of rechts) persoon op wiens verzoek een verrichting wordt uitgevoerd.

Verrichting: Alle diensten die HP Groep aanbiedt.

Cliënt: Een natuurlijk persoon die de verrichting ondergaat.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen, waaronder begrepen offertes tussen HP Groep (hierna "HP Groep" te noemen) enerzijds, en de opdrachtnemer die een offerte uitbrengt of waarmee een overeenkomst van dienstverlening is afgesloten door HP Groep (hierna "opdrachtnemer" te noemen) anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2 Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van één maand vanaf de datum van aanbieding, tenzij anders aangegeven.
- 3 HP Groep heeft het recht de dienstverleningsovereenkomst aan het einde van de looptijd te wijzigen. Opdrachtnemer wordt daarover uiterlijk vier weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij HP Groep binnen 14 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk, indien schriftelijk overeengekomen tussen opdrachtgever en HP Groep.

Artikel 3: Dienstverlening

- 1 De diensten die door HP Groep verricht worden omvatten de diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen HP Groep en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2 De klant verstrekt HP Groep tijdig en zonder kosten alle informatie die HP Groep nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening.
- 3 Niet, niet tijdig of niet volledig verstrekte informatievoorziening door opdrachtgever aan HP Groep komt geheel voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien HP Groep daardoor tekortschiet in de nakoming van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 4 Aan de medewerkers van HP Groep wordt toegang verleend tot de organisatie van opdrachtgever indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 5 Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. Deze termijnen betreffen termijnen van orde en zijn niet aan te merken als fatale termijnen in de zin van de Wet. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.

Artikel 4: Duur, opzegging en ontbinding

- 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van 12 maanden.
- 2 Indien een overeenkomst aangegaan is voor bepaalde tijd, wordt deze overeenkomst telkens voor een zelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd of bij aanvang van de overeenkomst anders is bepaald.
- 3 Voornoemde overeenkomsten zijn uitsluitend op te zeggen tegen het einde van looptijd van de overeenkomst. Tussentijdse ontbinding is mogelijk.
- 4 HP Groep mag met in acht name van de opzegtermijn tussentijds opzeggen in geval van wetwijziging dan wel nieuwe wetgeving HP Groep daartoe dwingen, zonder dat HP Groep daarbij schadeplichtig is jegens opdrachtgever.
- 5 Bij opzegging van de dienstverleningsovereenkomst vindt geen restitutie plaats van de vooruitbetaalde basisbijdrage, tenzij anders overeengekomen is tussen partijen.

Artikel 5: Annulering

- 1 Een voor een cliënt te verlenen verrichting kan tot uiterlijk drie werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering door opdrachtgever bij HP Groep schriftelijk worden geannuleerd.
- 2 Bij afzegging van een afspraak door cliënt of opdrachtgever binnen drie werkdagen voor de geplande startdatum is de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd door opdrachtgever.
- 3 Indien cliënt voorafgaande aan de uitvoering van de verrichting of tijdens het ondergaan van die verrichting HP Groep mededeelt niet de verrichting te willen ondergaan, is opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd. Dit geldt ook in de situatie dat cliënt na het ondergaan van de verrichting HP Groep laat weten gebruik te maken van het blokkeringsrecht, waardoor opdrachtgever geen informatie ontvangt over het resultaat van de verrichtingen.

Artikel 6: Tarieven

- 1 De door HP Groep gehanteerde tarieven zijn in euro 's en exclusief BTW.
- 2 HP Groep heeft het recht de prijzen en tarieven te verhogen wegens factoren die buiten de invloedssfeer liggen van HP Groep, die zijn ontstaan na offerering dan wel na de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden de verhoogde prijs te voldoen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst in verband met de verhoogde prijs op te zeggen, indien die prijsverhoging minder dan 10 % bedraagt.
- 3 Indien, na overleg met opdrachtgever, derden – al dan niet op grond van wettelijke regelingen - worden ingeschakeld voor de aan opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4 HP Groep heeft het recht om voor de bewaring van medische gegevens voor de wettelijke termijn als ook voor de overdracht van gegevens uit de dossiers en registraties van HP Groep kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever in geval van opzegging van de dienstverleningsovereenkomst door opdrachtgever.

Artikel 7: Facturering en betaling

- 1 Tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan HP Groep tegen behoorlijk bewijs van kwijting te voldoen.
- 2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De verplichting van HP Groep tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag wettelijke rente is verschuldigd.
- 3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die HP Groep zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door opdrachtgever zullen ten laste komen van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten belopen tenminste 15% van de hoofdsom.

Artikel 8: Vertrouwelijke gegevens

- 1 HP Groep en opdrachtgever zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.
- 2 HP Groep zal een geheimhoudingsplicht dwingend opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

Artikel 9: Werknemers HP Groep

- 1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om bij HP Groep werkzame personen tijdens de uitvoering van de overeenkomst alsmede binnen 24 maanden na het einde daarvan in dienst te nemen of anderszins voor zich of anderen werkzaam te laten zijn, op straffe van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten bedrage van € 2.500,- per dag of gedeelte daarvan dat in strijd met dit verbod wordt gehandeld.
- 2 Zonder expliciete schriftelijke toestemming van HP Groep blijven de door HP Groep geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, eigendom van HP Groep en mogen niet na beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd door opdrachtgever. Intellectuele eigendomsrechten blijven exclusief toebehoren aan HP Groep.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 1 HP Groep is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar toerekenbare tekortkoming van de overeenkomst of uit een door HP Groep begane onrechtmatige daad, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor HP Groep verzekerd is.

- 2 Indien sprake is van toerekenbaar tekortschieten of een onrechtmatige daad zijdens HP Groep en vindt geen uitkering plaats door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, dan is de aansprakelijkheid van HP Groep in ieder geval beperkt tot een bedrag ten belope van maximaal tweemaal het bedrag dat door HP Groep aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 3 HP Groep is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 4 Opdrachtgever vrijwaart HP Groep voor iedere aanspraak, die een cliënt of een derde jegens HP Groep geldend wenst te maken betreffende de overeenkomst tussen HP Groep en opdrachtgever.
- 5 Aansprakelijkheidsbeperkingen c.q. uitsluitingen van door HP Groep ingeschakelde hulppersonen en derden gelden ten aanzien van cliënt en opdrachtgever.
- 6 De resultaten van toepassing en gebruik van de door opdrachtnemer verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van opdrachtnemer vallen. Ofschoon de opdracht door opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan opdrachtnemer derhalve geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
- 7 Opdrachtnemer is tegenover haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voorzover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de haar voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere doorlooptijd beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle met HP Groep gesloten overeenkomsten alsmede de offertes is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.
- 3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling worden vervangen door een rechtens correcte vergelijkbare bepaling, die overeenkomt met de inhoud van de strijdige bepaling.

Artikel 12

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuid-Limburg te Maastricht.